

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. MCS di Mario Costanzo & C. s.a.s. (di seguito "MCS & C.") fornirà al Cliente un servizio di supporto e fornitura di prestazioni informatiche (di seguito il "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE – MCS & C.

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MCS & C. unitamente alle condizioni tecnico – economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MCS & C. attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura agli apparati assegnati al Cliente, il quale avrà legittimo titolo per usufruirne.

3.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (noleggio o vendita) da MCS & C.

3.4. Nel caso venga a mancare la connessione alla rete Internet MCS & C. non potrà essere considerata responsabile del mancato intervento in assistenza remota. Il Cliente sottoscrivendo tale contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da MCS & C. nell'ipotesi in cui tali condizioni vengano a manifestarsi e accetta i ritardi d'intervento derivanti da tale condizione.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

4.1. Ferma restando la responsabilità diretta di MCS & C. nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MCS & C. potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVO ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MCS & C. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente.

5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MCS & C. qualsiasi variazione attinente alla propria organizzazione che possa avere impatto direttamente o indirettamente sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

6.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in locazione operativa per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto della locazione operativa con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. MCS & C. non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in locazione operativa, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a MCS & C. l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale uso. E' facoltà di MCS & C. nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni o non riconoscere il rimborso della cauzione, versata alla stipula del contratto. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di MCS & C. nei casi in cui l'apparato non venga riconsegnato a MCS & C. a fine periodo contrattuale.

6.2. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MCS & C. di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MCS & C. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

7.1. Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MCS & C. ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MCS & C.):

- riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici.
- cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi.
- consentire l'utilizzo da parte di terzi.

7.2. Restituzione del sito WEB.

Il cliente potrà richiedere a MCS & C. la completa cessione dei diritti d'autore per il sito realizzato, ma in questo caso MCS & C. si riserverà di quantificare il costo al momento della cessione.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MCS & C., per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali.

8.2. Le comunicazioni di MCS & C. al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MCS & C. provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MCS & C. o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MCS & C. ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1. Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a MCS & C., ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali.
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messi a disposizione da MCS & C.
- è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (DLSG 81/2008) che potrebbero causare danni a personale MCS & C. ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente.
- non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d' accesso.
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MCS & C., (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi.
- nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso, MCS & C. si riserva di richiedere al Cliente un corrispettivo per il recesso anticipato, pari a 200 euro per ogni singola attivazione interessata alla disdetta.

9.2. Il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche e i limiti di Internet e nella fattispecie che MCS & C. non può garantire il funzionamento dei servizi offerti sulla base di fattori esterni al proprio Data Center. In particolare qualora alcuni Clienti generino traffico irregolare, vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali. Il Servizio non riguarda i contenuti, conseguentemente MCS & C. non è in alcun modo responsabile dei contenuti internet disponibili sulla rete.

Il Cliente è l'unico responsabile della propria applicazione e/o spazio dati.

Il Cliente è l'unico responsabile dell'uso di dati che consulta e scarica su Internet e che mette a disposizione degli utenti utilizzando le piattaforme HW e SW fornite da MCS & C.

I dati consultati, caricati, immagazzinati o utilizzati dal Cliente possono essere protetti da un diritto di proprietà intellettuale, letteraria o artistica, o dal diritto dei marchi e vanno trattati secondo la normativa.

I dati che circolano su Internet possono subire manipolazioni e la comunicazione di codici d'accesso, password e in generale di ogni informazione a carattere sensibile è effettuata unicamente sotto la responsabilità del Cliente; spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dai tentativi di intrusione da parte di terzi non autorizzati.

Conseguentemente MCS & C. non sarà in alcun modo responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati.

MCS & C. è estranea alle relazioni di qualsiasi natura, soprattutto commerciali, che il Cliente intrattienga con terzi, attraverso l'utilizzo del Servizio.

MCS & C. non è in alcun modo responsabile dei contenuti usufruiti, mediante la propria rete, dal Cliente, né tanto meno del modo in cui questi vengono utilizzati.

10. DELEGA OPERATIVA

10.1. Ove previsto nel Servizio, o espressamente richiesto dal Cliente, MCS & C. potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP, la trasformazione della linea dati o l'attivazione di nuove linee atte a migliorare la qualità del servizio o a risolvere le esigenze del Cliente. Tutte le azioni atte a variare, implementare o cessare i servizi per nome e per conto del Cliente saranno comunicati in modo preventivo a mezzo comunicazione scritta al fine di informare il Cliente delle attività in corso d' opera ed ottenere la specifica autorizzazione a procedere. Resta inteso che MCS & C. non sarà ritenuta responsabile per l' eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

11. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE e PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MCS & C. il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio.

11.2. Le fatture di MCS & C. saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l' IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MCS & C. dovrà essere effettuato per l'intero importo.

11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo.

11.5. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

11.6. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MCS & C. nelle fatture inviate al Cliente.

11.7. MCS & C. si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MCS & C. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell' art. 1456 Codice Civile.

11.8. Qualora il cliente non rispettasse la data di scadenza del pagamento, riportata in fattura, MCS & C. si riserva quanto segue:

- a) costi amministrativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture, pari a 5 euro (IVA esclusa);
- b) costi sostenuti in caso di risoluzione del rapporto contrattuale per mancato pagamento delle fatture , pari a 30 euro (IVA esclusa);
- c) costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione totale per mancato pagamento delle fatture, pari a 30 euro (IVA esclusa).

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MCS & C. rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata.

12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MCS & C. Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MCS di Mario Costanzo & C. sas, Strada per Carrone, 38 - 10019 Strambino (TO)). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MCS & C. entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

12.3. MCS & C. fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità. MCS & C. entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MCS & C. con lettera raccomandata A/R (MCS di Mario Costanzo & C. sas, Strada per Carrone, 38 - 10019 Strambino (TO)) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MCS & C.

12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MCS & C., ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MCS & C. ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA – RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà durata di 12 mesi, dalla data di attivazione del Servizio da parte di MCS & C. e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi.

13.2. Per quanto riguarda l'acquisto di **ore/pacchetti di assistenza**, poiché l'intervento viene erogato entro 6 ore lavorative, si intende immediatamente disponibile e quindi si rinuncia al periodo di recesso. Per quanto riguarda il pacchetto ricordiamo che le ore sono da usufruirsi entro l'anno solare di acquisto.

13.3. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (MCS di Mario Costanzo & C. sas, Strada per Carrone, 38 - 10019 Strambino (TO)) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MCS & C. gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MCS & C. fino alla originale scadenza del contratto (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MCS & C.). A seguito di un recesso anticipato sui termini del contratto da parte del Cliente, MCS & C. si riserva di applicare la penale di € 100,00 (al netto dell'iva), per le pratiche di chiusura.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MCS & C. potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell' articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MCS & C., salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MCS & C.; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

15.2. MCS & C. non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MCS & C. circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MCS & C. dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MCS & C. e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MCS & C. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MCS & C. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MCS & C. potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MCS & C., il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MCS & C. ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell' istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19. RISERVATEZZA

19.1. MCS & C. ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l' esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell' altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall' Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MCS & C. ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Ivrea.

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, MCS di Mario Costanzo & C. sas, con sede a Strambino, Strada per Carrone, 38, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il titolare del trattamento è MCS & C. nella persona del legale rappresentante.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di MCS & C.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell' Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;

b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;

c) comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all' adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso MCS & C. e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall' Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.